



EIN KI-BASIERTES SERVICE-ÖKOSYSTEM FÜR TECHNISCHEN SERVICE IM ZEITALTER VON INDUSTRIE 4.0

KONSORTIALPARTNER

- Adolf Würth GmbH & Co. KG
- Atlas Copco IAS GmbH
- Beuth Hochschule für Technik Berlin
- eco – Verband der Internetwirtschaft e.V.
- Fraunhofer-Institut für Software- und Systemtechnik ISST
- grandcentrix GmbH
- inovex GmbH
- Institut für Internet-Sicherheit – if(is)
- Institute for Web Science and Technologies (WeST)
- Karlsruher Service Research Institute (KSRI)
- KEB Automation KG
- Kompetenznetzwerk Trusted Cloud e.V.
- KROHNE Messtechnik GmbH
- TRUMPF Werkzeugmaschinen GmbH + Co. KG
- USU Gruppe

PROJEKTKOORDINATION:

eco – Verband der Internetwirtschaft e.V.
Lichtstraße 43h
50825 Köln

info@servicemeister.org
Tel.: +49221 / 70 00 48-0

www.servicemeister.org



Gefördert durch:



aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages

DIE USE CASES DER SCHNELLBOOTE

FERNWARTUNG ABWASSERSYSTEM

Wasserstände aus der Ferne im Blick behalten,
Abflussmengen bestimmen und Probleme erkennen
--- KROHNE und Inovex ---

MONTAGE

Serviceprozesse beschleunigen,
Störungen remote erkennen
--- WÜRTH und grandcentrix ---

VERSORGUNGSNETZWERKE

Anomalien erkennen, Servicebedarf prognostizieren
--- Open Grid Europe (Angefragt) und USU Gruppe ---

MASCHINENBAU

Probleme automatisch diagnostizieren,
Wartungskosten reduzieren
--- TRUMPF und USU Gruppe ---

PRODUKTION

Qualität steigern, Anlagen verfügbar halten
--- Atlas Copco und USU Gruppe ---

ANTRIEBSTECHNIK AUSSENEINSÄTZE

Außeneinsätze planen, Ersatzteile beschaffen
--- KEB und USU Gruppe ---

INDUSTRIE IM WANDEL

In der deutschen Industrie findet ein grundlegender Wandel in der Wertschöpfung hin zu Dienst- und Serviceleistungen statt. Neuartige Geschäftsmodelle sind ebenso gefragt wie innovative Lösungen, die dem Mittelstand helfen, sein Produkt- und Service-wissen zu vermarkten.

Geschäftsbeziehungen basieren heute immer stärker auf Daten und digitalen Technologien. Die Wertschöpfung der Zukunft verlangt nach Lösungen, die Know-how skalierbar machen.



Insbesondere das Servicewissen zu Anlagen, Geräten und Produkten übersteigt bereits jetzt in vielen Fällen das Wissen einzelner Techniker und Unternehmen. Hier liefert Service-Meister Lösungen, die die Produktivität des Mittelstands in Zeiten des Fachkräftemangels sichern.

ANWENDUNGEN FÜR INTELLIGENTEREN SERVICE

Service-Meister wird eine KI-basierte Serviceplattform für kleine und mittlere Unternehmen aufbauen, die sich anlagen-, abteilungs-, und firmenübergreifend nutzen lässt. Die Schwerpunkte liegen hierbei auf:

- Referenzimplementierungen von KI-Sprunginnovationen
- Befähigung geringer ausgebildeter Mitarbeiter durch KI-basierte Service-Bots
- Aufbau einer Open Source B2B-Plattform für den Mittelstand
- Dienstleistungsbasierten Geschäftsmodellen mit künstlicher Intelligenz
- Sicherung der Interoperabilität und Schaffung von Standards
- Umsetzung von smarten Industrie-Services

So entsteht ein Serviceökosystem, das Fachkräftelücken schließt und den Mittelstand in die Lage versetzt, vom Wandel der Wertschöpfung zu profitieren.

In den sechs Teilprojekten (Schnellbooten) werden KI-Innovationen in der Praxis angewendet, standardisierte Verfahren entwickelt sowie generische Blaupausen und KI-Komponenten geschaffen, von denen andere Unternehmen über die Service-Meister Plattform direkt profitieren können.

EIN ÖKOSYSTEM FÜR KMU

Das Team von Service-Meister vereint eine umfassende Expertise aus den Bereichen: Plattform-Aufbau, Maschinen-datenanalyse, Big Data Analytics, wissensbasierte Chat-Bots,



Copyright © KROHNE

Machine Reading, Deep Learning, Entwicklung von KI-Algorithmen, semantische Interpretation komplexer Service-Anfragen sowie Akzeptanz, Trust und Sicherheit von KI-Verfahren für die Industrie 4.0.

Mit den assoziierten Partnern erweitert sich die Zahl der Unterstützer des Projektes um weitere Unternehmen, Universitäten und Verbände.

Sie möchten uns als Assoziierter Partner unterstützen? Dann sprechen Sie uns gerne an.

Weitere aktuelle Informationen finden Sie unter www.servicemeister.org